



INFORME DE TARRAGONA 2016

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A TARRAGONA EN DADES.....	5
2.1. Queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Tarragona durant el 2016.....	5
2.2. Queixes i consultes iniciades durant el 2016 en què la persona interessada resideix a Tarragona	7
III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS	11
3.1. Resolucions complertes	11

I. CONSIDERACIONS GENERALS

Aquest informe té com a objectiu analitzar la tipologia de queixes rebudes i tramitades durant l'any 2016 amb relació a l'Ajuntament de Tarragona, i també l'àmbit temàtic de les queixes i consultes formulades per ciutadans d'aquest municipi. L'informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 2 de maig de 2013 entre l'Ajuntament i la institució del Síndic de Greuges de Catalunya.

Cal destacar, però, que a diferència dels anys 2013 i 2014, l'informe de Tarragona 2016 es basa, fonamentalment, en les queixes i consultes rebudes durant l'any, i no en les queixes i consultes que, independentment de la seva data d'inici, ha gestionat la institució durant aquest any. Com a conseqüència, les xifres d'aquest document són inferiors a les que fins ara s'havien mostrat.

El Síndic de Greuges ha rebut un total de 12 visites en el desplaçament a Tarragona del 12 de maig de 2016. Les persones ateses per l'equip del Síndic al Centre Cívic Torreforta han presentat 7 queixes i han fet 5 consultes. Les problemàtiques plantejades han estat, entre d'altres, temes relacionats amb consum, ensenyament, medi ambient, urbanisme, serveis socials, sanitat, etc. De les 7 queixes presentades 2 anaves adreçada a l'Ajuntament de Tarragona. Totes les visites ateses, excepte una, eren de persones veïnes de la població.

El Síndic de Greuges ha rebut un total de 21 visites en el desplaçament a Tarragona del 17 de novembre de 2016. Les persones ateses per l'equip del Síndic a l'IMET han presentat 18 queixes i han fet 4 consultes. Les problemàtiques plantejades han estat, entre d'altres, temes relacionats amb consum (electricitat, telefonia aigua i gas), molèsties per sorolls, tributs, urbanisme, sanitat, patrimoni històric, etc. De les 18 queixes presentades 6 anaven adreçades a l'Ajuntament de Tarragona. Totes les visites ateses, excepte dues, eren de persones veïnes de la població.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha obert un total de 55 queixes en què l'administració afectada era l'Ajuntament de Tarragona, la majoria de les quals fan referència a les àrees d'urbanisme, habitatge i medi ambient. Les dades posen en evidència un increment del nombre d'aquestes actuacions aquest darrer any, fet positiu pel que fa al funcionament de l'Administració local.

Tot i així, tal com es pot veure en la taula 2, el nombre de queixes en què l'administració afectada és l'Ajuntament de Tarragona és superior amb al d'altres corporacions locals de població similar.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 3), l'Ajuntament de Tarragona presenta una mitjana de 53,3 dies; el Síndic de Greuges, 59,6 dies, i la persona interessada, 11,8 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats els anys anteriors, es pot observar una reducció dels terminis tant pel que fa a l'Administració com a la institució del Síndic. És més, l'anàlisi dels darrers quatre anys mostra una tendència positiva quant a la reducció de terminis pel que fa a cadascun dels subjectes, fet que es tradueix en una reducció global de l'expedient i, per tant, en una millora per a la ciutadania.

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Tarragona, durant 2016 s'han finalitzat 22 actuacions (40%) i 33 continuen en tramitació (60%). Del conjunt de queixes finalitzades, en el 54,5% dels casos no s'ha detectat cap irregularitat per part de l'Administració.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i consultes rebudes al Síndic de persones residents a Tarragona, convé indicar una lleugera reducció de queixes i consultes d'aquest any (2,7%) respecte de l'any 2015.

Aquest fet, que es reproduïx en el conjunt del territori català (a excepció d'algunes comarques), s'explica per la incorporació de les tecnologies de la informació i la comunicació en el procediment institucional. En aquest sentit, des de finals de l'any 2014 el Síndic ha implementat el sistema de notificacions electròniques amb les persones interessades que consentin expressament aquesta opció. Com a conseqüència, no és necessari conèixer la procedència dels promotors de les queixes, atès que es tramita de manera electrònica. És per aquest motiu que, malgrat que s'ha incrementat el nombre de queixes aquest any, en un cert percentatge es desconeix l'origen de les persones interessades.

En relació amb la matèria objecte de les queixes i consultes rebudes durant el 2016 de persones de Tarragona (taula 7), la majoria s'ha concentrat en temes propis de consum, seguit d'administració pública i tributs.

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades de veïns de Tarragona, predominen les referides a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (121 queixes) i, en segon lloc, hi ha les queixes relacionades amb l'Administració local (101 queixes), de les quals 89 s'han tramitat amb l'Ajuntament de Tarragona.

Finalment, cal afegir que en aquest breu informe es poden consultar els resums de les resolucions del Síndic, en funció de si han estat complertes, acceptades o no acceptades per l'Ajuntament al llarg del 2016.

II. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC A TARRAGONA EN DADES

2.1. QUEIXES I ACTUACIONS D'OFICI INICIADES AMB L'AJUNTAMENT DE TARRAGONA DURANT EL 2016

1. Evolució de les queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Tarragona

	2012		2013		2014		2015		2016	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	5	12,20	20	28,57	11	7,38	7	20,00	8	14,55
Educació i recerca	4	9,76	8	11,43	2	1,34	1	2,86	3	5,45
Infància i adolescència	-	0,0	9	12,86	4	2,68	2	5,71	1	1,82
Salut	-	0,0	-	0,0	2	1,34	-	0,00	-	0,0
Serveis socials	1	2,44	3	4,29	3	2,01	4	11,43	4	7,27
Treball i pensions	-	0,0	-	0,0	-	0,0	-	0,00	-	0,0
Administració pública i tributs	8	19,51	24	34,29	17	11,41	11	31,43	11	20,0
Administració pública i drets	8	19,51	21	30,0	8	5,37	11	31,43	9	16,36
Tributs	-	0,0	3	4,29	9	6,04	-	0,00	2	3,64
Polítiques territorials	24	58,54	20	28,57	113	75,84	12	34,29	29	52,73
Medi ambient	11	26,83	13	18,57	106	71,14	8	22,86	22	40,0
Urbanisme i habitatge	13	31,71	7	10,0	7	4,70	4	11,43	7	12,73
Consum	3	7,32	6	8,57	3	2,01	1	2,86	4	7,27
Seguretat ciutadana i justícia	1	2,44	-	0,0	4	2,68	3	8,57	3	5,45
Cultura i llengua	-	0,0	-	0,0	1	0,67	1	2,86	-	0,0
Total	41	100	70	100	149	100,0	35	100	55	100

2. Comparació de queixes i actuacions d'ofici iniciades amb l'Ajuntament de Tarragona amb les que han rebut ajuntaments amb poblacions similars

	Població	Queixes
Reus	103.615	4
Santa Coloma de Gramenet	117.153	16
Mataró	125.517	16
Tarragona	131.094	55
Lleida	138.144	17
Sabadell	208.246	16
Terrassa	215.121	25
Mitjana	148.413	21,3

3. Temps en dies emprat per l'Ajuntament de Tarragona, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el període 2013-2016

	2013	2014	2015	2016
Ajuntament de Tarragona	115,59	97,9	72,7	53,25
Síndic	65,86	69	53,5	59,64
Persona interessada	41,97	46,2	37,6	11,8

4. Estat de les queixes en finalitzar l'any

	N	%
Queixes en tramitació	33	60
Queixes finalitzades	22	40
Total	55	100

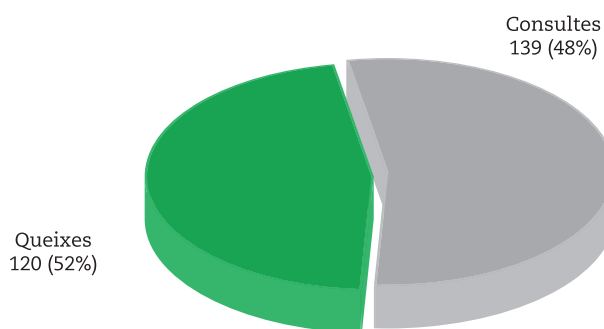
5. Queixes i actuacions d'ofici finalitzades

	N	%
Irregularitat de l'Administració	10	45,45
Es resol el problema	8	36,36
Resolucions acceptades	2	9,09
Resolucions parcialment acceptades	-	0,0
Resolucions no acceptades	-	0,0
No-irregularitat de l'Administració	12	54,55
La persona interessada desisteix	-	0,0
Queixes no admeses a tràmit	-	0,0
Total	22	100

2.2. QUEIXES I CONSULTES INICIADES DURANT EL 2016 EN QUÈ LA PERSONA INTERESSADA RESIDEIX A TARRAGONA

6. Queixes i consultes iniciades per residents del municipi

	N	%
■ Queixes	120	46,33
■ Consultes	139	53,67
Total	259	100

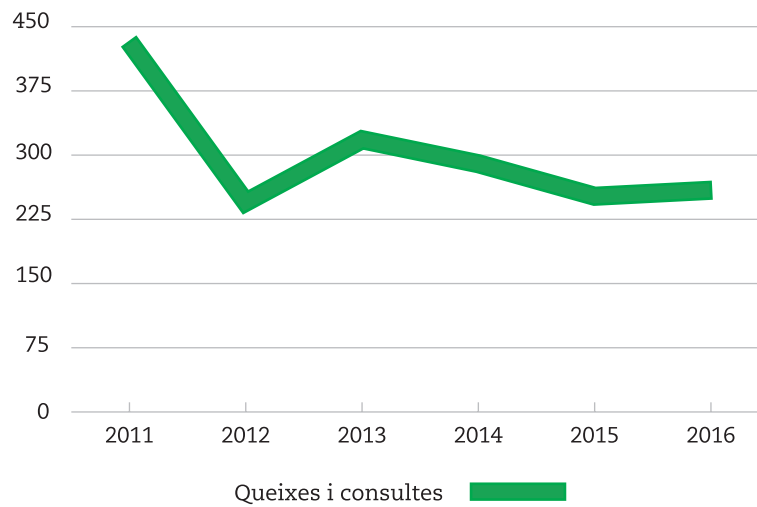


7. Queixes i consultes iniciades per matèries

	Total		Queixes		Consultes	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	59	22,78	34	28,33	25	17,99
Educació i recerca	11	4,25	6	5,00	5	3,60
Infància i adolescència	20	7,72	13	10,83	7	5,04
Salut	10	3,86	6	5,00	4	2,88
Serveis socials	11	4,25	5	4,17	6	4,32
Treball i pensions	6	2,32	3	2,50	3	2,16
Discriminació	1	0,39	1	0,83	-	0,0
Administració pública i tributs	62	23,94	35	29,17	27	19,42
Administració pública i drets	52	20,08	28	23,33	24	17,27
Tributs	10	3,86	7	5,83	3	2,16
Polítiques territorials	44	16,99	18	15,00	26	18,71
Medi ambient	9	3,47	-	0,0	9	6,47
Urbanisme i habitatge	35	13,51	18	15,0	17	12,23
Consum	67	25,87	32	26,67	35	25,18
Seguretat ciutadana i justícia	11	4,25	-	0,0	11	7,91
Cultura i llengua	3	1,16	1	0,83	2	1,44
Altres	13	5,02	-	0,0	13	9,35
Total	259	100	120	100	139	100

8. Evolució de les queixes i consultes iniciades durant els darrers cinc anys

	Total	Queixes	Consultes
2012	245	135	110
2013	318	169	149
2014	290	162	128
2015	252	112	140
2016	259	120	139



9. Nombre de persones afectades en les queixes i les consultes iniciades durant el període 2012-2016

	2012	2013	2014	2015	2016
Nombre de persones afectades en les queixes	162	164	4.187	4.190	152
Nombre de persones afectades en les consultes	110	149	128	140	139
Total	272	313	4.315	4.330	291

10. Administracions amb les quals s'ha tramitat en les queixes procedents de Tarragona

	Queixes	%
Administració autonòmica	121	51,49
Departament d'Empresa i Coneixement	3	1,28
Departament d'Ensenyament	11	4,68
Departament d'Interior	6	2,55
Departament de Cultura	2	0,85
Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge	11	4,68
Departament de Justícia	8	3,40
Departament de la Presidència	1	0,43
Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda	2	0,85
Departament de Salut	22	9,36
Departament de Territori i Sostenibilitat	21	8,94
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies	34	14,47
Administració local	101	42,98
Ajuntament d'Aguilar de Segarra	1	0,43
Ajuntament de la Secuita	1	0,43
Ajuntament de Tarragona	89	37,87
Ajuntament de Vandellós i l'Hospitalet de l'Infant	1	0,43
Ajuntament del Vendrell	2	0,85
Diputació de Tarragona	7	2,98
Companyies de gas	3	1,28
Gas Natural - Fenosa	3	1,28
Companyies telefòniques	4	1,70
JAZZTEL	1	0,43
Telefónica España, SAU	1	0,43
Vodafone Catalunya	2	0,85
Companyies elèctriques	3	1,28
ENDESA	3	1,28
Consorcis	1	0,43
Consorci d'Inspecció de Treball i Seguretat Social de Catalunya	1	0,43
Col·legis professionals	2	0,85
Col·legi d'Advocats de Tarragona	2	0,85
Total	235	100

11. Queixes i consultes procedents de Tarragona en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Total	Queixes	Consultes
Reus	103.615	105	54	51
Santa Coloma de Gramenet	117.153	194	91	103
Mataró	125.517	189	83	106
Tarragona	131.094	259	120	139
Lleida	138.144	229	121	108
Sabadell	208.246	340	176	164
Terrassa	215.121	298	184	114
Mitjana	148.413	230,57	118,4	112,14

12. Evolució de les queixes i consultes procedents de Tarragona en els desplaçaments al municipi

	Total	Queixes	Consultes
2011	97	37	60
2012	-	-	-
2013	20	7	13
2014	10	6	4
2015	4	3	1
2016	34	25	9

III. ACCEPTACIÓ I COMPLIMENT DE LES RESOLUCIONS

3.1. RESOLUCIONS COMPLERTES

Q 00294/2011

Manca de resposta de l'Ajuntament de Tarragona a una denúncia per les obres il·legalitzables d'una finca

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que instruís l'expedient de restauració de la realitat física alterada corresponent i ordenés als responsables del tancament il·legal que el retiressin, d'acord amb el procediment establert a la Llei d'urbanisme, ja que considera que si bé en aquest cas ha pogut prescriure la infracció, encara és possible la restauració de la realitat física alterada. Conseqüentment, atès que les obres eren il·legalitzables, va suggerir ordenar-ne l'enderroc. A més, recorda que cal tramitar aquest expedient amb la diligència que ha de regir l'actuació administrativa i evitar que finalment també prescrigui la possibilitat de restaurar la realitat física alterada per negligència de l'Ajuntament en l'exercici de les potestats que li confereix la llei.

L'Ajuntament de Tarragona va informar que havia arxivat l'expedient de disciplina urbanística perquè considerava complerta l'ordre d'enderroc del cobert construït il·legalment, atès que arran d'una inspecció ocular es va comprovar que s'havien tret els paraments verticals i que l'espai resultant no es podia considerar habitable. La promotora de la queixa, però, va indicar al Síndic que una part dels paraments verticals, a més del sostre fix, continuaven a lloc, de manera que encara hi ha superfície tancada. Tot i això, l'Ajuntament ha resolt de forma motivada el recurs de reposició presentat per la promotora contra la resolució d'arxivament de l'expedient, segons els criteris tècnics dels serveis municipals, i li ha indicat els recursos que hi pot interposar en contra en cas de no estar-hi d'acord.

Q 01167/2012

Disconformitat amb la manca d'actuació de l'Ajuntament de Tarragona davant una denúncia per l'ús il·legal com a habitatge d'un traster del municipi

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Tarragona que continués amb la tramitació de l'expedient de protecció de la legalitat urbanística i que si era il·legalitzable l'ús com a habitatge del traster ordenés l'adopció de les mesures necessàries per impedir-lo; que acordés la inscripció al Registre de la propietat de les limitacions quant a l'ús o, si esqueia, la declaració d'infrahabitatge a la qual es refereix l'article 44 de la Llei del dret a l'habitatge; que adoptés les mesures necessàries per real·lotjar els ocupants actuals del local, i que informés els denunciants de les actuacions del consistori i els donés vista de l'expedient.

L'Ajuntament ha informat que, segons han pogut comprovar els serveis d'inspecció municipals, s'ha executat l'ordre de restauració de la realitat física alterada que va ordenar mitjançant Decret de 9 d'octubre de 2015, i que el traster ha quedat inhabilitat per servir com a habitatge.

Q 08398/2012

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Tarragona davant la queixa per la construcció d'un porxo en un domicili

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que, sense més dilació, dictés els actes administratius corresponents a l'expedient de protecció de la legalitat urbanística a fi de restituir la tutela de l'ordenament jurídic.

L'Ajuntament ha comunicat que s'ha resolt mantenir l'acord de la Junta de Govern del 15 de maig de 2015 per la qual s'ordenava al titular de l'obra il·legal que en el termini d'un mes acabi d'enderrocar el sostre i l'estructura de tancament, executats sense llicència. Així mateix, s'ha iniciat l'expedient d'execució forçosa i se li ha imposat una primera multa coercitiva per l'incompliment de l'ordre d'enderroc. També se l'ha advertit que si persisteix en l'incompliment se li imposarà una segona multa per un import superior, sens perjudici de l'execució subsidiària a càrrec seu de les obres.

Q 03321/2013

Desacord amb un procediment d'expropiació d'un nínxol del cementiri de Tarragona, en què les notificacions ens van enviar a una adreça errònia

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Tarragona que valorés la possibilitat d'incorporar al Reglament del cementiri, com a requisit previ a la notificació edictal, que es verifiqui el domicili fiscal de les persones interessades a través de la plataforma Via Oberta del Consorci Administració Oberta de Catalunya, de la qual consta que l'Ajuntament de Tarragona és usuari, i que s'intentés practicar la notificació personal en aquest domicili.

L'Ajuntament ha acceptat modificar el Reglament del cementiri per incorporar la possibilitat de fer actuacions addicionals per esbrinar el domicili real del titular si la notificació personal al domicili conegut no ha estat possible, sens perjudici dels límits derivats de la legislació de protecció de dades personals en l'accés a aquesta informació.

Q 00961/2014

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Tarragona davant el mal estat en què es troba un edifici del municipi

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que valorés si les actuacions dutes a terme per la propietat de l'immoble afectat són suficients per garantir la seguretat de les persones i els béns; que valorés si ha quedat garantida la salubritat pública i, en cas contrari, que s'establissin les mesures oportunes per eliminar la brutícia i les olors a què feia referència la queixa, i que donés resposta expressa als escrits presentats per la promotora de la queixa.

L'Ajuntament ha informat que l'entitat bancària propietària de l'edifici ha sol·licitat llicència per dur a terme les obres contingudes en l'ordre d'execució, a fi de garantir la seguretat, la salubritat i l'ornat públic de l'immoble. Actualment, la sol·licitud de llicència està pendent de l'informe de Cultura de la Generalitat i els serveis tècnics de l'Ajuntament han valorat favorablement el projecte.

AO 05201/2014

Actuació d'ofici relativa a les garanties d'accés de les famílies amb infants a càrrec als habitatges d'emergència social

Ajuntament de Tarragona
 Agència de l'Habitatge de Catalunya
 Consorci de l'Habitatge de Barcelona
 Departament de Territori i Sostenibilitat
 Departament de Governació, Administracions Públiques i Habitatge
 Ajuntaments de l'Hospitalet de Llobregat, Badalona, Terrassa, Sabadell, Lleida, Mataró, Reus i Barcelona

El Síndic va demanar a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i als ajuntaments amb reglaments d'adjudicació d'habitatges d'emergència social, entre els quals el de Tarragona, que incorporessin a aquests reglaments: la presència d'infants com a supòsit d'emergència social en el cas que aquests es trobin en risc d'exclusió residencial, sense que sigui necessària la concurrència d'altres situacions de vulnerabilitat social afegides; la consideració de la pobresa infantil com a situació d'emergència social; el deure de motivar en el procediment d'adjudicació de l'habitatge d'emergència social la decisió adoptada en funció de l'interès superior de l'infant, especialment en el cas de denegació; l'obligació de garantir la immediatesa de l'adjudicació de l'habitatge d'emergència social en el cas de les unitats de convivència amb infants a càrrec; la necessitat de no proporcionar recursos residencials, encara que siguin de caràcter provisional, que no garanteixin unes condicions residencials adequades per als infants, com ara pensions o centres d'acollida temporal; l'exempció del compliment dels requisits establerts per als sol·licitants en l'adjudicació d'habitatges d'emergència social, com ara el dels anys d'empadronament o d'ingressos mínims, a les unitats de convivència amb infants, per evitar excloure de l'accés a aquests habitatges infants en situació de risc d'exclusió residencial i d'emergència social, sempre que hi hagi un informe favorable dels serveis socials, i la consideració de la situació d'emergència social en el cas d'unitats de convivència amb infants no només per la pèrdua efectiva de l'habitatge sinó també pel risc imminent de perdre'l.

gència social, sempre que hi hagi un informe favorable dels serveis socials, i la consideració de la situació d'emergència social en el cas d'unitats de convivència amb infants no només per la pèrdua efectiva de l'habitatge sinó també pel risc imminent de perdre'l.

L'Agència de l'Habitatge de Catalunya va aprovar la nova resolució per la qual s'aprova el Reglament de la Mesa de Valoració per a Situacions d'Emergències Econòmiques i Socials de Catalunya per a l'any 2016, en què incorporava plenament aquestes recomanacions. Addicionalment, hi ha diverses administracions locals que han modificat o han iniciat els tràmits per a la modificació dels propis reglaments, a fi d'incorporar parcialment o total aquestes recomanacions. Aquest és el cas de Badalona, Barcelona, Mataró, Sabadell o Terrassa. En el cas de Tarragona, l'Ajuntament recorda que no disposa de mesa pròpia de valoració de situacions d'emergències econòmiques i socials, sinó que treballa de forma coordinada amb l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, el Reglament de la qual ja ha incorporat plenament les recomanacions del Síndic.

Q 07021/2014

Disconformitat amb la tramitació d'un expedient de risc d'un infant de quatre anys

Ajuntament de Tarragona
 Departament de Justícia
 Direcció General d'Atenció a la Infància i a l'Adolescència
 Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament de Tarragona que revisés l'actuació dels serveis socials i informés aquesta institució de les mesures i els recursos d'atenció social i educativa adoptats des que l'expedient de risc es va obrir, que permetin controlar, disminuir o eliminar la situació de risc, en interès superior d'aquest infant; que revisés les actuacions empreses o previstes per cercar la col·laboració dels progenitors, i que revisés la resposta que s'ha donat al recurs d'alçada presentat per la promotora de la queixa.

L'Ajuntament ha informat que els Serveis Socials de Tarragona van emetre un informe proposat en què sol·licitaven el tancament de l'expedient de risc de l'infant, i que posteriorment la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència va dictar resolució de tancament de l'expedient de risc de l'infant per manca d'indicadors.

Q 09270/2014

Disconformitat amb la construcció d'un mur sense la llicència municipal preceptiva i amb una alçada que sobrepassa l'alçada màxima de les tanques regulada per la normativa urbanística

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que, en cas que no s'hagués legalitzat la tanca, iniciés les actuacions d'execució forçosa corresponents per restaurar la realitat física alterada i l'ordre jurídic vulnerat.

L'Ajuntament ha informat que arran d'una inspecció s'ha pogut comprovar que la tanca ha estat retirada. En conseqüència, ha dictat la resolució d'arxivament de l'expedient.

AO 00035/2015

Actuació d'ofici relativa a l'adquisició i ús de les pistoles elèctriques Taser

Ajuntament de Tarragona
 Departament d'Interior
 Direcció General de la Policia

Després de saber que el Departament d'Interior havia donat el vistiplau al projecte d'introduir al llarg del 2015 l'ús de les pistoles elèctriques de la marca Taser per part d'algunes unitats de Mossos d'Esquadra i cossos de policia local, el Síndic va demanar a diversos ajuntaments catalans si la seva policia local utilitza aquestes armes.

L'Ajuntament de Tarragona va trametre un informe en resposta a totes les qüestions plantejades pel Síndic. Per la seva banda, l'11 de març de 2016 el Síndic va presentar un informe monogràfic sobre la dotació d'aquests dispositius per part dels cossos policials catalans, amb l'objectiu, d'una banda, de fer una diagnosi sobre l'ús i el funcionament de les pistoles elèctriques Taser a Catalunya, la seva capacitat lesiva i la idoneïtat que formin part de la dotació policial o no; i d'altra banda, de fer un estudi sobre l'ús que en fan específicament les policies locals de Catalunya, atès que fins ara es desconeixien les unitats que en fan ús, les directrius donades o la formació específica que han rebut els agents sobre la matèria.

Q 03643/2015

Queixa relativa a les molèsties per sorolls que ocasiona l'activitat d'una escola de ball de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

Atès que en aquest cas concret, si bé es va incoar un expedient sancionador a l'activitat, no se li va fer adoptar cap mesura cautelar per evitar les persistents molèsties denunciades pels veïns un any i mig abans, el Síndic va demanar a l'Ajuntament que li indiqués si aquesta escola havia donat compliment als requeriments efectuats.

L'Ajuntament ha informat que va comunicar a la persona interessada la resolució d'arxivament de l'expedient que havia tramitat arran de la seva denúncia, atès que la Guàrdia Urbana va poder comprovar que l'escola de ball s'utilitza com a magatzem i que l'aparell de música i els altaveus han estat retirats.

Q 05136/2015

Queixa relativa a les condicions de seguretat d'unes atraccions infantils instal·lades en un aparcament públic de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament, d'una banda, que considerés la possibilitat d'ubicar l'espai de joc objecte de queixa en un lloc alternatiu, fora de l'aparcament de vehicles, o bé que se situés en un emplaçament que garanteixi l'accés a través d'un espai diferenciat al dels vehicles, amb plena garantia de la seguretat dels infants; i de l'altra, que, mentre aquesta proposta no es fes efectiva, instal·lés mesures de protecció per assegurar la separació efectiva de l'espai d'accés a l'activitat infantil de l'accés dels vehicles a l'aparcament.

L'Ajuntament ha informat que en data 17 de desembre de 2015 es va emetre una comunicació a la persona titular dels llits elàstics objecte de queixa per informar-la que d'ara en endavant no s'autoritzarà aquest tipus d'ocupacions en l'espai que ocupen actualment, sens perjudici que es pugui estudiar una ubicació alternativa.

Q 09366/2015

Manca de resposta de l'Ajuntament de Tarragona a diversos escrits adreçats a la Regidoria de Festes i Cultura

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que, si no ho ha fet, doni resposta als escrits del promotor de la queixa.

L'Ajuntament ha informat que ha donat resposta a les diferents instàncies presentades pel promotor, i que se l'ha convocat a una reunió a l'Ajuntament, en la qual s'han tractat tots els assumptes que es van posar damunt la taula.

AO 00032/2016

Actuació d'ofici relativa a la visita a la comissaria de la Guàrdia Urbana de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va demanar a l'Ajuntament de Tarragona que l'informés sobre les mesures que té previst adoptar perquè l'àrea de custòdia de detinguts funcioni amb totes les garanties de seguretat per als detinguts i els agents de custòdia, d'acord amb els estàndards internacionals en la matèria i les recomanacions formulades pel Mecanisme Català per a la Prevenció de la Tortura. Si s'opta per fer reformes estructurals que permetin fer operativa aquesta àrea, i per tal d'evitar una doble victimització de la persona detinguda, es recomana, d'una banda, que amb caràcter permanent se segueixin traslladant totes les persones detingudes per delictes que no siguin de la competència de la Guàrdia Urbana de Tarragona a la Comissaria dels Mossos d'Esquadra d'aquesta ciutat; i de l'altra, que la conducció al jutjat de guàrdia de les persones detingudes per delictes que competeix instruir a la Guàrdia Urbana de Tarragona es faci des de les dependències municipals.

L'Ajuntament ha informat que, a hores d'ara, l'àrea de custòdia de detinguts de la comissaria continua estant inactiva, i que mentrestant se segueix el protocol d'actuació previst per a la tramitació d'atestats amb detinguts i se'ls trasllada a la comissaria dels Mossos d'Esquadra de Tarragona. Finalment, s'ha indicat que en el cas que s'optés per les reformes estructurals que permetin fer operativa l'àrea de custòdia de detinguts s'actuaria de conformitat amb les recomanacions del Mecanisme Català per a la Prevenció de la Tortura.

Q 01541/2016

Manca d'actuació suficient de l'Ajuntament de Tarragona davant les molèsties que ocasionen uns veïns del municipi

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament la possibilitat d'iniciar un procés de mediació en relació amb les molèsties que ocasiona el gos dels veïns durant el dia, amb independència de les actuacions que la Guàrdia Urbana pugui efectuar quan es requereixi la seva intervenció.

L'Ajuntament ha assenyalat que adoptarà les mesures necessàries per tal que la Unitat de Mediació i Resolució de Conflictes de la Guàrdia Urbana continuï duent a terme les tasques de mediació que siguin pertinents en relació amb la gestió de les denúncies de la persona interessada. També ha exposat que portarà a terme la mediació suggerida pel Síndic, amb independència de les actuacions que pugui efectuar la Guàrdia Urbana quan se la requereixi.

Q 02685/2016

Disconformitat amb la retirada d'un vehicle a Tarragona per la grua municipal i amb la incoació del procediment sancionador de trànsit corresponentAjuntament de Tarragona
Base – Gestió d'Ingressos

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que donés les ordres oportunes per tal que en el protocol d'actuació de la Policia Local en ocasió de la col·locació de senyals provisionals de prohibició d'estacionament s'introduís la pràctica de fer fotografies o gravacions de vídeo dels vehicles que estiguin estacionats al lloc i al moment en què es dugui a terme la instal·lació dels senyals, per tal que hi hagi constància fefaent d'aquesta circumstància, i que s'incorporés a l'expedient per tal que les persones interessades que ho demanin hi puguin tenir accés. També li va demanar que en ocasió de la revisió de l'ordenança municipal s'acordés establir el termini mínim de temps que ha de transcórrer entre la col·locació dels senyals provisionals de trànsit i la seva efectivitat, que permeti als conductors tenir-ne coneixement amb l'antelació suficient.

L'Ajuntament ha informat que la Prefectura de la Guàrdia Urbana adoptarà les mesures necessàries amb relació al compliment de la recomanació del Síndic sobre la pràctica de fer fotografies o gravacions de vídeo dels vehicles. Igualment, l'Ajuntament manifesta de forma expressa que troba encertada la mesura de modificar l'ordenança municipal pel que fa al termini mínim de temps que ha de transcórrer entre la col·locació dels senyals provisionals de trànsit i la seva efectivitat, i que quan escaigui iniciarà els tràmits corresponents per tal de fer efectiva la modificació.

Q 03636/2016

Disconformitat amb l'existència d'un transformador elèctric a la confluència de dos carrers de Tarragona tot i que ja se'n va instal·lar un de nou que encara no funciona

Ajuntament de Tarragona

Atès que la persona interessada no s'havia adreçat a l'Administració abans de presentar la queixa al Síndic, aquesta institució va suggerir a l'Ajuntament que donés resposta a la persona interessada i que informés el Síndic de les actuacions que ha dut a terme.

El Síndic ha constatat que els serveis tècnics municipals han iniciat els tràmits administratius necessaris per dur a terme la retirada de l'estació transformadora, de la qual cosa ja s'ha informat la persona interessada.

Q 03639/2016

Queixa dels veïns del barri de Torreforta de Tarragona, que consideren que l'Ajuntament no atén les necessitats del barri

Ajuntament de Tarragona

L'Ajuntament de Tarragona va trametre un informe en què donava resposta a les diverses qüestions que plantejava el promotor de la queixa. Tot i això, atès que no s'indicava si s'havia donat resposta escrita directament a la persona interessada, el Síndic li va demanar que, en cas que no s'hagués fet, li fes arribar una resposta expressa.

L'Ajuntament ha informat que el mes d'octubre de 2016 ja va enviar una comunicació a la persona interessada en resposta a la seva queixa.

Q 04179/2016

Queixa relativa als actes d'incivisme que es produeixen als voltants del Palau Firal i de Congressos de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va sol·licitar informació sobre aquesta qüestió a l'Ajuntament de Tarragona.

De l'informe tramès per la Guàrdia Urbana de Tarragona (GUT) se'n desprèn que s'han dut a terme diverses actuacions policials per fer front a les conductes d'incivisme denunciades per la persona interessada, mesures que s'han fet complementàriament amb els serveis de neteja. També s'observa que la GUT adquireix el compromís per seguir treballant i incidint en la zona de conflicte, amb l'objectiu que els veïns de la zona puguin disposar d'un grau de seguretat, convivència i cohesió social que els permeti una qualitat de vida en uns estàndards assumibles.

Q 05648/2016

Manca de resposta de l'Ajuntament a diverses instàncies relatives a les molèsties per soroll que ocasionen les xiulades del trenet turístic de l'Empresa Municipal de Transports

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre aquest assumpte i sobre la resposta escrita que pensava donar al promotor de la queixa.

L'Ajuntament ha informat que l'agost de 2016 el Departament d'Atenció al Client de l'Empresa Municipal de Transports va enviar una carta de resposta al promotor de la queixa.

Q 06097/2016

Disconformitat amb un procediment sancionador incoat per infracció de l'Ordenança general de convivència ciutadana de l'Ajuntament de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que valorés les alegacions presentades per la persona interessada relatives a la prescripció de la infracció i la caducitat de l'expedient.

L'Ajuntament ha informat que, arran de la revisió efectuada de la tramitació de l'expedient de la persona interessada, es va emetre un informe respecte de la caducitat del procediment i de la prescripció de la infracció presumptament comesa i que, en conseqüència, es dictarà l'acord de revocació de l'acte administratiu sancionador i el retorn de les quantitats indegudament ingressades en virtut de la resolució sancionadora.

Q 07430/2016

Disconformitat amb el procediment d'admissió a una llar d'infants municipal de Tarragona

Ajuntament de Tarragona

El Síndic ha demanat a l'Ajuntament que l'informi sobre la relació d'alumnat matriculat en data 30 de setembre de 2016, la relació d'alumnat preinscrit i en llista d'espera, i la valoració que fa del fet que s'hagi matriculat alumnat sense respectar la llista d'espera.

L'Ajuntament ha informat que el fill de la persona interessada no va perdre cap dia d'escolarització, atès que la família el va matricular en una altra llar d'infants municipal. No obstant això, atesa la voluntat de la família que l'infant pogués matricular-se al centre desitjat, el Departament d'Ensenyament va autoritzar l'augment d'una plaça en aquesta primera escola.

Q 07523/2016

Manca de resposta de l'Ajuntament de Tarragona a un escrit en què se sol·licitava la presència d'agents policials a les hores d'entrada i sortida d'una escola del municipi per perill d'atropellament

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés en el termini més breu possible sobre aquest assumpte, concretament sobre les mesures que s'adoptarien, si esqueia, a fi d'atendre la petició de la persona interessada.

De la informació tramesa se'n desprèn que la protecció escolar als col·legis per part de la Guàrdia Urbana de Tarragona es fa tenint en compte els efectius disponibles i segons un estudi previ dels col·legis de la ciutat. L'escola objecte de queixa presenta un perill mitjà pel que fa al pas de vianants i un perill baix en relació amb altres aspectes. Per tant, de les trenta-dues escoles i/o centres educatius del municipi, aquest ocupa el divuitè lloc de prioritat en el servei de protecció escolar i regulació del trànsit. Tot i això, tenint en compte la queixa presentada per la persona interessada, la Guàrdia Urbana es compromet a incidir en la vessant de la prevenció de conductes com la que denunciava. Finalment, l'Ajuntament informa que enviarà en breu resposta a la persona interessada.

Q 08927/2016

Disconformitat amb l'import d'una factura de subministrament d'aigua, inusualment elevat a causa d'una fuga, i amb la negativa de la companyia de facilitar el pagament per mitjà del fraccionament de la factura

Ajuntament de Tarragona

El Síndic va demanar a l'Ajuntament que l'informés sobre les mesures que adoptaria, si es queia, a fi d'atendre la petició de la persona interessada, i sobre si està previst a les ordenances municipals un import per consums elevats en casos de fuga acreditada.

L'Ajuntament ha informat que després de fer la valoració de cada cas s'informa l'usuari de la proposta de modificació, la qual es fa tenint en compte que la part del consum considerada com a consum habitual es calcula fent la mitjana de consums dels últims dos anys i s'apliquen els trams i les tarifes que corresponen; i que l'excés fins al consum efectiu es considera consum per fuga i, per tant, s'aplica la tarifa especial, tant per consum com per cànon de l'aigua de l'Agència Catalana de l'Aigua. S'informa de l'import de la modificació de la factura afectada si s'aplica aquest procediment en aquest cas i s'indica que, si fos necessari, es podria fer un fraccionament de la factura, a fi de facilitar el pagament de la facturació.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

